



Algemene leveringsvoorwaarden Caramba Webdesign

Hieronder vindt u de algemene leveringsvoorwaarden van Caramba Webdesign. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen door Caramba Webdesign, tenzij expliciet anders vermeld wordt in een schriftelijke overeenkomst. Door ondertekening van een overeenkomst met Caramba Webdesign verklaart u op de hoogte te zijn van deze leveringsvoorwaarden. Deze voorwaarden werden het laatst gewijzigd op 7 december 2023.

1. Definities

- a. *Website*: een samenhangend geheel van digitale internetpagina's inclusief eventuele bijbehorende digitale afbeeldingen.
- b. *Onderhoud van een website*: het door Caramba Webdesign inpassen van nieuwe door de opdrachtgever aangeleverde informatie (tekst, afbeeldingen) in de bestaande website van de opdrachtgever, ofwel het schrijven van nieuwe of veranderen van bestaande teksten in de bestaande website van de opdrachtgever.
- c. *Opdrachtgever*: de natuurlijke of rechtspersoon met wie Caramba Webdesign een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten.

2. Toepasselijkheid

Door ondertekening van een overeenkomst met Caramba Webdesign verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene leveringsvoorwaarden van Caramba Webdesign en dat hij met deze leveringsvoorwaarden akkoord gaat.

- a. Afwijken van de algemene leveringsvoorwaarden is alleen dan mogelijk, wanneer dit expliciet in een overeenkomst tussen de opdrachtgever en Caramba Webdesign opgenomen wordt.

3. Aanbieding en acceptatie

- a. Alle offertes en prijsopgave door Caramba Webdesign zijn geheel vrijblijvend.
- b. Offertes en prijsopgave door Caramba Webdesign blijven 1 maand geldig, tenzij een andere termijn wordt vermeld door Caramba Webdesign. Facturering geschiedt op basis van deze offerte.
- c. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en Caramba Webdesign zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.

4. Duur en beëindiging

- a. Het ontwerpen van een nieuwe website door Caramba Webdesign voor de opdrachtgever wordt beschouwd als een eenmalige verbintenis en kent derhalve geen looptijd. Uiteraard wordt in een mondelinge of schriftelijke overeenkomst een levertijd afgesproken voor de website.
- b. Een onderhoudsovereenkomst met betrekking tot een bestaande website tussen Caramba Webdesign en de opdrachtgever kent een minimale looptijd van 1 jaar en wordt ieder jaar stilzwijgend verlengd. Na het verstrijken van de minimale looptijd kan de overeenkomst op elk gewenst moment schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.
- c. Een webhosting-overeenkomst tussen Caramba Webdesign en de opdrachtgever kent een minimale looptijd van 1 jaar en wordt ieder jaar stilzwijgend verlengd voor telkens een volledig jaar. Het opzeggen van de webhosting-overeenkomst is mogelijk tot 2 maanden vóórdat de overeenkomst verlengd wordt.
- d. Caramba Webdesign kan een overeenkomst met de opdrachtgever direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Caramba Webdesign gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende leveringsvoorwaarden.
- e. Caramba Webdesign heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van



betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.

5. Levering en levertijd

- a. Caramba Webdesign gaat na ontvangst van de benodigde gegevens, teksten en/of beeldmateriaal zo spoedig mogelijk van start met het aanmaken van de overeengekomen produkten en/of diensten en deelt de opdrachtgever de verwachte levertijd mee.
- b. Bij het ontwerpen van een nieuwe website maakt Caramba Webdesign eerst een basisontwerp en legt dit ter goedkeuring voor aan de opdrachtgever. Laatstgenoemde controleert dit ontwerp en geeft commentaar, aan- en/of opmerkingen zo spoedig mogelijk door aan Caramba Webdesign. Wanneer de opdrachtgever niet binnen een redelijke termijn reageert op het basisontwerp, gaat Caramba Webdesign ervan uit dat opdrachtgever akkoord gaat met het basisontwerp. Na ontvangst van de reacties van de opdrachtgever op het basisontwerp of het binnen een redelijke termijn uitblijven van zulke reacties gaat Caramba Webdesign over tot het voltooien van de volledige website.
- c. Mocht Caramba Webdesign onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan zijn verplichtingen te voldoen, kan Caramba Webdesign alleen schriftelijk ingebreke worden gesteld, waarbij Caramba Webdesign een termijn van minimaal 14 dagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen.
- d. Bij registratie van een domeinnaam via Caramba Webdesign dient te allen tijde rekening gehouden te worden met een levertijd van enkele weken. Deze termijn geldt vanaf het moment dat Caramba Webdesign de voor de domeinnaamregistratie benodigde documenten van de opdrachtgever ontvangen heeft.
- e. Door Caramba Webdesign gemaakte websites worden op een nader te specificeren wijze (ftp, e-mail, o.i.d.) aan de opdrachtgever verstrekt. Wanneer de opdrachtgever tevens een webhosting-contract sluit via Caramba Webdesign wordt de website gratis op de server geïnstalleerd door Caramba Webdesign. Eventuele papieren behorende bij de webhosting worden aan de opdrachtgever toegestuurd.

6. Overmacht

- a. Caramba Webdesign aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer Caramba Webdesign als gevolg van overmacht niet aan zijn verplichtingen kan voldoen.
- b. In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal Caramba Webdesign alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer in onderling overleg tussen de opdrachtgever en Caramba Webdesign geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door Caramba Webdesign tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.

7. Prijzen

- a. Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat.
- b. Wijzigingen in de tarieven worden door Caramba Webdesign minimaal 2 maanden van tevoren bekendgemaakt aan de opdrachtgever. Laatstgenoemde is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen vanaf het moment dat de aangepaste tarieven van kracht worden.

8. Betaling

- a. Vanaf het moment dat een overeenkomst voor het ontwerpen van een website wordt gesloten tussen de opdrachtgever en Caramba Webdesign is de opdrachtgever betalingsverplicht. De opdrachtgever dient binnen 30 dagen na het verzenden van de factuur door Caramba Webdesign het verschuldigde bedrag te voldoen.
- b. Bij een onderhoudscontract voor een website wordt door Caramba Webdesign aan de opdrachtgever elk kwartaal een factuur gestuurd, tenzij er gedurende het betreffende kwartaal geen onderhoud is uitgevoerd door Caramba Webdesign. De opdrachtgever dient binnen 30 dagen na het verzenden van de factuur door Caramba Webdesign het verschuldigde bedrag te voldoen.
- c. Bij een webhosting-contract betaalt de opdrachtgever het gehele bedrag voor een jaar vooruit.
- d. Vanaf het moment dat de opdrachtgever de betalingstermijn (30 dagen na de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen) overschrijdt, is hij zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling in gebreke. Wanneer er



binnen 2 weken na het versturen van een aanmaning nog geen betaling verricht is, is de opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd aan Caramba Webdesign over het openstaande bedrag.

- e. Indien de opdrachtgever de betalingstermijn heeft overschreden, wordt door Caramba Webdesign een aanmaning tot betaling verstuurd. Hierop is artikel 8.d onverminderd van toepassing. Wanneer de opdrachtgever binnen 14 dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief. In het laatstgenoemde geval behoudt Caramba Webdesign zich het recht voor eventuele lopende werkzaamheden of geleverde diensten tijdelijk te staken, totdat de verschuldigde bedragen zijn ontvangen.
- f. Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van de opdrachtgever onjuist zijn, dan dient hij terstond, doch uiterlijk binnen 2 weken na facturering Caramba Webdesign hiervan op de hoogte te stellen. Laatstgenoemde zal deze bewering onderzoeken en indien nodig een nieuwe factuur verzenden, die binnen 30 dagen na verzending voldaan moet worden.
- g. Indien Caramba Webdesign abusievelijk een groter bedrag dan het gefactureerde bedrag ontvangt, zal Caramba Webdesign het teveel ontvangen bedrag direct na eigen ontdekking of op het eerste verzoek van de opdrachtgever terugstorten op de rekening van de opdrachtgever.
- h. Opdrachtgever wordt pas eigenaar van of krijgt het gebruiksrecht op de geleverde goederen en/of diensten vanaf het moment dat hij aan al zijn verplichtingen jegens Caramba Webdesign heeft voldaan.

9. Copyright

- a. Al het door Caramba Webdesign vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van Caramba Webdesign niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is. Onderhoud door derden van door Caramba Webdesign gemaakte websites is slechts toegestaan wanneer de door Caramba Webdesign vervaardigde onderdelen worden gebruikt in de website van het bedrijf dat bij Caramba Webdesign een contract is aangegaan.
- b. Het eigendom van door Caramba Webdesign verstrekte ideeën, concepten of (proef)-ontwerpen blijft volledig bij Caramba Webdesign, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. In het laatste geval kan Caramba Webdesign hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is Caramba Webdesign gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.
- c. Caramba Webdesign behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

10. Aansprakelijkheid

- a. Voorzover Caramba Webdesign bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop Caramba Webdesign weinig of geen invloed kan uitoefenen kan Caramba Webdesign op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met Caramba Webdesign of het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Caramba Webdesign.
- b. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Caramba Webdesign slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van Caramba Webdesign voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
- c. De opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat informatie die via internet verzonden wordt, door derden afgeluisterd kan worden. Caramba Webdesign kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie.
- d. Caramba Webdesign is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal dat op de website van de opdrachtgever is aangebracht.
- e. De opdrachtgever dient Caramba Webdesign terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van wijzigingen in opdrachtgever's gegevens. Wanneer de opdrachtgever dit nalaat, is laatstgenoemde volledig aansprakelijk voor eventuele hierdoor veroorzaakte door Caramba Webdesign geleden schade.



11. Overdracht van rechten en verplichtingen

- a. Caramba Webdesign noch de opdrachtgever zijn gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiend uit gesloten overeenkomsten over te dragen aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

12. Reclame

- a. De opdrachtgever heeft gedurende 14 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten te melden aan Caramba Webdesign, waarna Caramba Webdesign deze gebreken zal trachten te verhelpen. Wanneer aan Caramba Webdesign binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclameren. Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder "gebreken".
- b. Reclame schort de verplichtingen van de opdrachtgever niet op.

13. Wijziging van de algemene leveringsvoorwaarden

- a. Caramba Webdesign behoudt zicht het recht voor deze algemene leveringsvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- b. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
- c. Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene leveringsvoorwaarden, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de algemene leveringsvoorwaarden of binnen 7 dagen na de ontvangstdatum van de wijziging van de algemene leveringsvoorwaarden indien deze ontvangstdatum ligt na de ingangsdatum van de wijziging.

14. Overig

- a. Caramba Webdesign zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan Caramba Webdesign.
- b. Wanneer Caramba Webdesign bemiddelt bij webhosting voor een opdrachtgever, is opdrachtgever gebonden aan de voorwaarden die deze webhoster stelt.
- c. Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. Caramba Webdesign zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte stellen.
- d. Caramba Webdesign is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.

15. Geschillenregeling en toepasselijk recht

- a. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Caramba Webdesign en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
- b. Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- c. Alle geschillen, direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeiend of daarmee verband houdend, kunnen uitsluitend bij de bevoegde rechter te Almelo aanhangig worden gemaakt. Behoudens bewijs van het tegendeel zijn terzake van door Caramba Webdesign met de opdrachtgever gesloten overeenkomst, de administratieve gegevens van Caramba Webdesign beslissend.

Met deze voorwaarden zijn alle voorgaande exemplaren vervallen.